

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую интернет-сайты ООО «ТЕСИС» (далее - Компания), расположенные на доменных именах tesis.com.ru (tecис.pф), flowvision.ru могут получить о Пользователе во время использования им сайтов.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональная информация» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Обработка персональной информации» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Конфиденциальность персональной информации» - обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. «Пользователь Интернет-сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту и использующее интернет-сайт, посредством сети Интернет.

1.1.5. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Интернет-сайта Компании означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональной информации Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от использования сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-

сайту Компании. Компании не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-сайте Компании.

2.4. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемых Пользователем. Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

3.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на сайте (создании учётной записи) или в процессе использования сервисов сайта (подписка, форма обратной связи, регистрации на мероприятия, проводимые Компанией, и пр.), включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

Эти данные могут включать в себя:

- фамилию, имя, отчество Пользователя
- контактный телефон Пользователя
- адрес электронной почты (e-mail)
- должность и место работы Пользователя
- место жительства Пользователя

3.1.2. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.2. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3. Информация об IP-адресах используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Указанная выше персональная информация подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Компания может использовать Персональные данные Пользователя в целях:

- 4.1.1. Идентификации Пользователя, сайта, для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи/оказания услуг с Компанией.
- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учётной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи.
- 4.1.7. Уведомления Пользователя сайта о состоянии сделанных им Заказов.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, информации об обновлении продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании.
- 4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.11. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональной информации Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказов/заявок Пользователя, оформленных на интернет-сайте Компании, включая доставку Товара.
- 5.3. Персональная информация Пользователя может быть передана уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Обезличенные статистические данные, полученные в результате обработки персональной информации Пользователей, могут быть переданы третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

5.4. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1 При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.2.2. Обновить, дополнить информацию о персональных данных в случае их изменения.

6.3. Компания обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Принять необходимые и достаточные организационные и технические меры для хранения, защиты и неразглашения без предварительного письменного разрешения Пользователя персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.3.3. Не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданной персональной информации Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, по обращению Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В связи с неправомерным использованием персональной информации Компания несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Компания не несёт ответственность, если данная конфиденциальная

информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения
- была получена от третьей стороны до момента её получения Компанией
- была разглашена с согласия Пользователя

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Компания в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании.

9.2. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [www.https://tesis.com.ru/company/confidential/politikaconf.pdf](https://tesis.com.ru/company/confidential/politikaconf.pdf).

9.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по эл почте info@tesis.com.ru или сообщать на www.tesis.com.ru/company/feedback/.

Дата публикации: 05.06.2017 г.